

## Termini e condizioni

Ultimo aggiornamento: 18 Febbraio 2025

Legga attentamente questi termini e condizioni prima di utilizzare il nostro servizio.

### 1. Titolare del Trattamento

Il presente documento stabilisce i Termini e Condizioni d'uso di [www.goalvalor.com](http://www.goalvalor.com) (di seguito, "Applicazione"). L'Applicazione è di proprietà di **GoalValor di Fabian Ramirez**, con sede in **Corso Pavia, 27029, Vigevano, A4248471, Repubblica dell'Ecuador**, Partita IVA **02985910187**, e-mail di contatto [info@goalvalor.com](mailto:info@goalvalor.com) (di seguito, "Titolare").

### 2. Modifiche ai Termini e Condizioni

Il Titolare si riserva il diritto di modificare o aggiornare i presenti Termini e Condizioni in qualsiasi momento. Le modifiche saranno efficaci dalla data di pubblicazione sull'Applicazione. L'uso continuato dell'Applicazione da parte dell'utente implica l'accettazione delle nuove condizioni.

### 3. Accettazione dei Termini

Accedendo e utilizzando l'Applicazione, l'utente accetta integralmente i presenti Termini e Condizioni. Se l'utente non accetta tali termini, è tenuto a cessare l'utilizzo dell'Applicazione.

## Interpretazione e definizioni

### *Interpretazione*

Le parole la cui lettera iniziale è in maiuscolo hanno significati definiti nelle seguenti condizioni. Le seguenti definizioni avranno lo stesso significato indipendentemente dal fatto che appaiano al singolare o al plurale.

### *Definizioni*

Ai fini dei presenti Termini e condizioni:

- **Paese** si riferisce a: Italia
- **Titolare** (denominato "titolare", "Noi", "Ci" o "Nostro" nel presente Accordo) si riferisce a GoalValor.
- **Dispositivo** significa qualsiasi dispositivo che possa accedere al Servizio, come un computer, un telefono cellulare o un tablet digitale.
- **Servizio/Applicazione** si riferisce al sito web.

- **Termini e condizioni** (anche denominati "Termini") significano i presenti Termini e condizioni che costituiscono l'accordo completo tra Lei e la Società riguardo all'uso del Servizio.
- **Servizio di social media di terze parti** significa qualsiasi servizio o contenuto (inclusi dati, informazioni, prodotti o servizi) fornito da una terza parte che può essere visualizzato, incluso o reso disponibile tramite il Servizio.
- **Sito web/Applicazione** si riferisce a GoalValor, accessibile da <http://www.goalvalor.com>
- **Lei** si riferisce alla persona che accede o utilizza il Servizio, o all'azienda o altra entità legale per conto della quale tale persona accede o utilizza il Servizio, se applicabile.
- **Professionista certificato** si riferisce alla persona che esercita e offre professionalmente un servizio sulla Nostra piattaforma.
- **Servizio di vendita di prodotti con link esterni** si riferisce a fornitori terzi presso i quali il cliente effettua un acquisto sotto le politiche di privacy, cookie e termini e condizioni di servizio non regolati da noi.
- **Sponsor** si riferisce a tutti gli utenti che Ci raccomandano.

## Riconoscimento

Questi sono i Termini e condizioni che regolano l'uso di questo Servizio e l'accordo che opera tra Lei e la Società. Questi Termini e Condizioni stabiliscono i diritti e gli obblighi di tutti gli utenti riguardo all'uso del Servizio.

Il Suo accesso e utilizzo del Servizio è condizionato alla Sua accettazione e al rispetto di questi Termini e condizioni. Questi Termini e condizioni si applicano a tutti i visitatori, utenti e altre persone che accedono o utilizzano il Servizio.

Accedendo o utilizzando il Servizio, Lei accetta di essere vincolato da questi Termini e condizioni. Se non è d'accordo con una parte di questi Termini e condizioni, non può accedere al Servizio.

Lei dichiara di avere almeno 18 anni. La Società non consente a minori di 18 anni di utilizzare il Servizio, a meno che non siano supervisionati o controllati da un genitore o tutore legale.

Il Suo accesso e utilizzo del Servizio è inoltre condizionato alla Sua accettazione e al rispetto della Politica sulla Privacy della Società. La Nostra Politica sulla Privacy descrive le Nostre politiche e procedure relative alla raccolta, uso e divulgazione delle Sue informazioni personali quando utilizza l'Applicazione o il Sito web, e La informa sui Suoi diritti di privacy e su come la legge La protegge. Legga attentamente la Nostra Politica sulla Privacy prima di utilizzare il Nostro Servizio.

## Collegamenti ad altri siti web

Il Nostro Servizio può contenere collegamenti a siti web o servizi di terze parti che non sono di proprietà della Società né sono da essa controllati.

La Società non ha alcun controllo e non si assume alcuna responsabilità per il contenuto, le politiche sulla privacy o le pratiche di siti web o servizi di terze parti. Inoltre, Lei riconosce e accetta che la Società non sarà responsabile, direttamente o indirettamente, per alcun danno o perdita causata o presumibilmente causata dall'uso o dalla fiducia in tali contenuti, beni o servizi disponibili su o tramite tali siti web o servizi.

Le consigliamo vivamente di leggere i termini e condizioni e le politiche sulla privacy dei siti web o servizi di terze parti che visita.

## Creazione di un Account

La creazione di un account su GoalValor è gratuita e necessaria per accedere ai Nostri servizi. L'utente si impegna a fornire informazioni accurate e veritiere durante la creazione dell'account. Le credenziali di accesso sono personali e non trasferibili.

### ***Creare un Account***

Registrandosi per creare un account su GoalValor, gli utenti accettano e si impegnano a rispettare le seguenti linee guida e termini:

- Il Nostro Servizio non è destinato a persone di età inferiore a 18 anni. Se dobbiamo basarci sul consenso come base legale per elaborare le Sue informazioni e il Suo paese richiede il consenso di uno dei genitori, potremmo richiedere il consenso dei Suoi genitori prima di accettarla come utente.
- Tuttavia, per unirsi al servizio di GoalValor è necessario avere almeno 18 anni. I minori possono utilizzare il servizio solo con la supervisione e l'approvazione di un genitore o tutore legale.
- **Informazioni di Registrazione:** Gli utenti devono fornire informazioni accurate, aggiornate e complete durante il processo di registrazione. Questo può includere nome, indirizzo e-mail, informazioni di contatto e qualsiasi altra informazione richiesta per completare la registrazione dell'account.
- **Sicurezza dell'Account:** Gli utenti sono responsabili di mantenere la sicurezza del proprio account e di qualsiasi password scelta durante il processo di registrazione. Non condivida le Sue credenziali di accesso con terzi e adotti le misure necessarie per proteggere il proprio account da accessi non autorizzati. Non saremo responsabili per alcun accesso non autorizzato al Suo account derivante dall'uso improprio o dalla divulgazione delle Sue credenziali.

- **Uso Accettabile:** Gli utenti devono utilizzare il proprio account GoalValor in modo etico e responsabile. Non è consentito l'uso improprio dell'account per attività illegali, fraudolente o che violino i diritti di terzi.
- **Accesso ai Contenuti e ai Servizi:** Creando un account su GoalValor, gli utenti possono accedere a determinati contenuti e servizi esclusivi. Tale accesso è soggetto ai termini e condizioni specifici associati a ciascun contenuto o servizio, nonché a eventuali tariffe o costi applicabili.
- **Privacy e Protezione dei Dati:** Le informazioni fornite durante il processo di registrazione e qualsiasi altra informazione aggiuntiva raccolta sono soggette alla Nostra Politica sulla Privacy. Ci impegniamo a proteggere la privacy e la sicurezza dei dati dei Nostri utenti in conformità con le leggi e i regolamenti applicabili.
- **Cancellazione dell'Account:** Gli utenti possono cancellare il proprio account su GoalValor in qualsiasi momento, secondo le politiche e procedure stabilite da GoalValor. Cancellando l'account, gli utenti potrebbero perdere l'accesso a determinati contenuti, servizi o funzionalità associate all'account.

## **Acquisto di Beni e Servizi**

**Acquisto di Beni su Piattaforme Esterne:** Quando vengono reindirizzati a piattaforme esterne per acquistare beni e prodotti, gli utenti accettano e comprendono che GoalValor agisce esclusivamente come intermediario e non è responsabile della transazione, della consegna, della qualità o della garanzia dei prodotti acquistati su tali piattaforme esterne. Si consiglia agli utenti di esaminare e accettare i termini e le condizioni delle piattaforme esterne prima di effettuare un acquisto.

**Acquisto di Servizi da Professionisti Certificati:** GoalValor offre uno spazio in cui i professionisti certificati possono offrire i loro servizi agli utenti interessati. Quando si acquistano servizi da professionisti certificati attraverso la sezione "Benestas" di GoalValor, gli utenti accettano e comprendono che GoalValor agisce esclusivamente come intermediario e non è responsabile della prestazione, della qualità o della garanzia dei servizi offerti da tali professionisti. GoalValor non controlla né supervisiona i servizi forniti dai professionisti certificati e non garantisce i risultati di tali servizi. Tuttavia, prima di ammettere un annuncio da parte di un professionista certificato, GoalValor effettua un colloquio, richiede documentazione e seleziona il personale in base agli standard di eccellenza che desideriamo offrire ai nostri clienti.

**Informazioni e Responsabilità del Professionista Certificato:** Gli utenti accettano che GoalValor non si assume alcuna responsabilità per le informazioni fornite dai professionisti certificati, comprese, tra le altre cose, la loro esperienza, qualifiche, storia lavorativa, prezzi e disponibilità. Gli utenti devono richiedere a GoalValor di metterli in

contatto direttamente con il professionista certificato per ottenere informazioni accurate e aggiornate sui suoi servizi prima di procedere con l'acquisto, nonché per risolvere eventuali problemi o controversie relative alla prestazione dei servizi.

**Pagamento e Fatturazione:** Gli utenti devono fornire informazioni di pagamento accurate, valide e aggiornate al momento dell'acquisto di servizi da professionisti certificati tramite GoalValor. In caso di pagamento manuale tramite portafogli digitali o altri metodi, per convalidare l'acquisto, il cliente dovrà fornire una ricevuta e qualsiasi altro dettaglio richiesto per verificare il pagamento, se necessario.

Il prezzo totale dei servizi, incluse imposte e eventuali costi aggiuntivi, sarà chiaramente specificato prima di completare l'acquisto.

**Politica di Cancellazione e Rimborso:** GoalValor può offrire una politica di cancellazione e rimborso per alcuni servizi, soggetta ai termini e alle condizioni specifiche stabilite da GoalValor e/o dal professionista certificato. Gli utenti devono leggere e accettare queste politiche prima di acquistare qualsiasi servizio.

**Limitazione di Responsabilità:** In nessun caso GoalValor sarà responsabile nei confronti degli utenti per danni diretti, indiretti, accidentali, speciali o consequenziali derivanti dall'acquisto di servizi da professionisti certificati tramite GoalValor.

**Diritti di Proprietà Intellettuale:** Gli utenti riconoscono e accettano che tutti i diritti di proprietà intellettuale relativi ai prodotti e servizi offerti su GoalValor, così come qualsiasi contenuto associato, appartengono a GoalValor o ai rispettivi proprietari.

## **Servizi di Contratti di Impegno Predefiniti e Personalizzati**

**Contratti di Impegno per la Perdita di Peso:** GoalValor offre contratti di impegno predefiniti e servizi di creazione di contratti personalizzati per aiutare gli utenti a raggiungere i propri obiettivi specifici. Acquistando questi servizi, gli utenti accettano e comprendono che i risultati dipendono esclusivamente dal loro impegno personale e che GoalValor non garantisce alcun risultato specifico.

**Limitazione di Responsabilità:** In nessun caso GoalValor sarà responsabile per danni diretti, indiretti, incidentali, speciali o consequenziali derivanti da un acquisto su GoalValor, inclusa, tra le altre cose, la perdita di entrate, la perdita di profitti, il costo per ottenere beni o servizi sostitutivi o l'interruzione dell'attività.

## **Contratti Predefiniti di Impegno per Obiettivi di Perdita di Peso**

**Acquisto di Contratti di Impegno Predefiniti:** Gli utenti di GoalValor possono acquistare contratti di impegno predefiniti progettati per raggiungere obiettivi specifici di perdita di peso. Il prezzo iniziale del contratto è stabilito dal cliente, con un minimo di €10 o l'equivalente in un'altra valuta. Acquistando un contratto predefinito, gli utenti accettano e comprendono i termini e le condizioni associate al contratto.

**Dinamica dei Prezzi e Valore del Contratto:** Se il cliente raggiunge il suo obiettivo come stabilito nel contratto, il valore del contratto aumenta. GoalValor garantisce la riacquisto del contratto del cliente, pagandolo con il contratto di un altro cliente che non ha raggiunto il proprio obiettivo. Tuttavia, il pagamento sarà completato entro un massimo di 3 mesi dalla data del raggiungimento dell'obiettivo.

**Condizioni in Caso di Mancato Raggiungimento dell'Obiettivo:** Se il cliente non raggiunge l'obiettivo di perdita di peso, il valore del contratto sarà ridotto a 0 e il cliente non avrà diritto a rimborsi o premi da parte di GoalValor.

## **Verifica del Peso**

Per garantire l'efficacia dei nostri servizi, richiediamo ai clienti di fornire materiale fotografico e video per verificare il peso, seguendo le istruzioni dettagliate nell'e-mail che riceveranno dopo il pagamento. Le informazioni fornite saranno trattate con la massima riservatezza e utilizzate solo internamente sulla nostra piattaforma per il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

In caso di mancata verifica, verrà applicata una penalizzazione del 30% sul valore di riacquisto del contratto per ogni giorno di ritardo.

## **Contratti di Impegno Personalizzati per Obiettivi**

**Acquisto di Contratti Personalizzati di Impegno:** Gli utenti di GoalValor possono creare e acquistare contratti di impegno personalizzati per raggiungere qualsiasi tipo di obiettivo. Il prezzo iniziale del contratto è stabilito dal cliente, con un minimo di €10 o l'equivalente in un'altra valuta. Acquistando un contratto personalizzato, gli utenti accettano e comprendono i termini e le condizioni associate al contratto.

**Dinamica dei Prezzi e Valore del Contratto:** Se il cliente raggiunge il suo obiettivo come stabilito nel contratto, GoalValor garantisce la riacquisto immediato del contratto allo stesso valore pagato inizialmente.

**Conseguenze del Mancato Raggiungimento dell'Obiettivo:** Se il cliente non raggiunge l'obiettivo, il 70% del valore del contratto verrà donato a un'organizzazione no-profit di sua scelta. Il cliente non avrà diritto ad alcun rimborso o premio aggiuntivo.

**Condizioni di Utilizzo e Responsabilità:** Gli utenti accettano che l'uso dei contratti di impegno personalizzati comporta determinati rischi e responsabilità. GoalValor non garantisce alcun risultato specifico e consiglia ai clienti di consultare professionisti qualificati prima di impegnarsi in un contratto.

### **Assenza di Opzione di Cancellazione**

I contratti di obiettivi predefiniti per la perdita di peso e i contratti personalizzati per il raggiungimento di obiettivi offerti sulla piattaforma GoalValor non prevedono la possibilità di cancellazione, rinuncia o risoluzione da parte del cliente una volta che il contratto è stato formalizzato.

### **Impegno al Rispettare il Contratto**

Acquistando un contratto di obiettivi predefiniti o personalizzato su GoalValor, il cliente accetta e comprende di essere vincolato a rispettare i termini e le condizioni stabiliti nel contratto per tutta la sua durata.

### **Responsabilità del Cliente**

Il cliente si assume la piena responsabilità di rispettare gli impegni e gli obiettivi stabiliti nel contratto. La mancata realizzazione dell'obiettivo da parte del cliente non lo esime dagli obblighi economici o da altri impegni previsti dal contratto.

### **Esclusione dei Rimborsi**

GoalValor non offre rimborsi, cancellazioni o restituzioni di pagamenti una volta che il contratto di obiettivi predefiniti o personalizzato è stato formalizzato. I pagamenti effettuati dal cliente non sono rimborsabili in nessuna circostanza.

### **Modifiche ai Contratti**

GoalValor si riserva il diritto di apportare modifiche ai contratti di obiettivi predefiniti per la perdita di peso e ai contratti personalizzati per il raggiungimento di obiettivi in qualsiasi

momento e senza preavviso. Le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sulla piattaforma GoalValor e la notifica al cliente.

## **Esclusione di Responsabilità**

GoalValor non sarà responsabile per eventuali danni, perdite o reclami derivanti dalla mancata realizzazione dell'obiettivo o dall'impossibilità di cancellare, rinunciare o risolvere un contratto da parte del cliente.

## **Uso del Token Interno KALI**

### **Acquisto e Utilizzo del Token KALI**

Gli utenti di GoalValor hanno la possibilità di acquistare e utilizzare il token interno denominato KALI per acquistare servizi all'interno della piattaforma. Acquistando e utilizzando il token KALI, gli utenti accettano e comprendono i termini e le condizioni associati al suo utilizzo.

### **Prezzo Fisso del Token KALI**

Il prezzo del token KALI è fissato a 1 euro o al suo equivalente in un'altra valuta ed è costante. Gli utenti comprendono che il prezzo del token KALI non varia e rimane invariato in tutte le transazioni all'interno della piattaforma GoalValor.

### **Offerte e Promozioni Speciali**

Periodicamente, GoalValor può offrire offerte e promozioni speciali in cui gli utenti possono utilizzare il token KALI per accedere a sconti, bonus o altri vantaggi nell'acquisto di servizi sulla piattaforma. La partecipazione a queste offerte e promozioni è soggetta a termini e condizioni specifici che saranno comunicati agli utenti al momento opportuno.

### **Preparazione per l'Implementazione della Blockchain Nativa**

Il token KALI è stato implementato come passo preparatorio per future iniziative relative all'implementazione di una blockchain nativa sulla piattaforma GoalValor, con l'obiettivo di migliorare la funzionalità e la sicurezza della piattaforma.

# **Scollegamento del Token KALI dalla Blockchain Nativa Futura**

## **Notifica sullo Scollegamento**

Gli utenti di GoalValor devono tenere presente che il token interno denominato KALI, utilizzato per le transazioni sulla piattaforma, non sarà in alcun modo collegato al token della futura blockchain nativa, se non per il nome condiviso.

## **Effetto del Token sulla Blockchain Futura**

È importante comprendere che i token KALI posseduti dagli utenti sulla piattaforma GoalValor non avranno alcun effetto sulla futura blockchain, inclusi prezzo, vendita o qualsiasi altro aspetto correlato.

## **Notifica di Eventi Relativi alla Blockchain Nativa**

Nel caso in cui venga pianificato il lancio della blockchain nativa in futuro, gli utenti saranno debitamente informati di qualsiasi cambiamento o evento rilevante relativo ai nuovi token KALI nella nuova infrastruttura.

## **Mantenimento della Funzionalità su GoalValor**

Finché gli utenti utilizzeranno la piattaforma GoalValor, i token KALI in loro possesso rimarranno validi per le transazioni all'interno della piattaforma, senza essere influenzati o avere effetti sugli eventi legati alla futura blockchain nativa.

# **Utilizzo di Commenti e Suggerimenti degli Utenti**

## **Diritto di Utilizzo**

Fornendo commenti, suggerimenti, idee o altri contributi relativi alla piattaforma GoalValor, gli utenti accettano che GoalValor avrà il diritto irrevocabile e senza compenso di utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire tali contributi, in tutto o in parte, senza necessità di ulteriore consenso.

## **Proprietà di GoalValor**

Gli utenti comprendono e accettano che tutti i commenti, suggerimenti, idee o altri contributi forniti a GoalValor diventeranno di proprietà esclusiva di GoalValor, che potrà utilizzarli per qualsiasi scopo, inclusi, a titolo esemplificativo, lo sviluppo, il miglioramento e la promozione della piattaforma GoalValor.

## **Rinuncia a Compensazioni o Crediti**

Gli utenti rinunciano espressamente a qualsiasi diritto di ricevere compensazione, royalty o riconoscimento per l'uso dei loro commenti, suggerimenti, idee o altri contributi da parte di GoalValor, sia ora che in futuro.

## **Riservatezza delle Informazioni Personali**

GoalValor si impegna a trattare le informazioni personali fornite insieme ai commenti e suggerimenti degli utenti in conformità con la propria politica sulla privacy, garantendo la riservatezza e la sicurezza di tali informazioni.

## **Promozioni, Concorsi e Sorteggi**

### **Partecipazione**

Gli utenti di GoalValor possono partecipare a promozioni, concorsi e sorteggi organizzati dall'azienda. La partecipazione a tali attività sarà soggetta ai termini e alle condizioni specifiche di ogni promozione, concorso o sorteggio, che saranno comunicati in modo chiaro e accessibile a tutti i partecipanti.

### **Idoneità**

La partecipazione a promozioni, concorsi e sorteggi sarà aperta solo agli utenti che soddisfano i criteri di idoneità stabiliti nei termini e nelle condizioni di ciascuna attività promozionale. GoalValor si riserva il diritto di verificare l'idoneità dei partecipanti e di squalificare coloro che non soddisfano i requisiti stabiliti.

### **Premi e Benefici**

I premi e i benefici offerti nelle promozioni, concorsi e sorteggi saranno determinati dall'azienda e comunicati chiaramente ai partecipanti. I premi non saranno trasferibili

né convertibili in denaro, a meno che non sia specificato diversamente nei termini e nelle condizioni dell'attività promozionale.

## **Pubblicità e Divulgazione**

Partecipando a promozioni, concorsi e sorteggi, gli utenti accettano che GoalValor possa utilizzare i loro nomi, immagini, testimonianze o altri materiali correlati alla promozione a scopi pubblicitari o di divulgazione, senza compenso aggiuntivo.

## **Responsabilità**

GoalValor non sarà responsabile per eventuali danni, perdite o lesioni derivanti dalla partecipazione a promozioni, concorsi e sorteggi, inclusi, a titolo esemplificativo, errori tecnici, problemi di rete o qualsiasi altro problema o malfunzionamento che possa sorgere durante la partecipazione.

## **Caricamento di Contenuti da Parte degli Utenti**

Su GoalValor, sia sulla nostra piattaforma web che nella comunità del gruppo Discord associata, offriamo agli utenti la possibilità di caricare e condividere contenuti, tra cui immagini del profilo, testi e altri materiali ("Contenuto dell'Utente"). Creando o caricando Contenuto dell'Utente sulle nostre piattaforme, gli utenti accettano e si impegnano a rispettare le seguenti linee guida e termini:

### **Proprietà dei Contenuti**

Gli utenti mantengono la proprietà e i diritti d'autore sui Contenuti Utente che creano e caricano su GoalValor e nella nostra comunità di gruppo Discord. Caricando contenuti, gli utenti concedono a GoalValor e agli amministratori della comunità di gruppo Discord una licenza non esclusiva, globale, esente da royalty e sublicenziabile per utilizzare, riprodurre, modificare, adattare, pubblicare, tradurre e distribuire i Contenuti Utente in relazione ai servizi offerti e per promuovere le nostre piattaforme.

### **Responsabilità dei Contenuti**

Gli utenti sono gli unici responsabili dei Contenuti Utente che creano e caricano su GoalValor e nella nostra comunità di gruppo Discord. Assicurati che i Contenuti Utente non violino diritti di proprietà intellettuale, diritti di privacy o qualsiasi altro diritto legale di terzi. Non consentiamo la pubblicazione di contenuti illegali, diffamatori, osceni, minacciosi, offensivi, discriminatori o che violino qualsiasi legge applicabile.

## **Modifica ed Eliminazione dei Contenuti**

Ci riserviamo il diritto di moderare, modificare, eliminare o rifiutare qualsiasi Contenuto Utente ritenuto inappropriato, a nostra discrezione. Non siamo obbligati a conservare o restituire i Contenuti Utente una volta eliminati dalle nostre piattaforme.

## **Consenso per l'Uso dei Dati**

Creando e caricando Contenuti Utente su GoalValor e nella nostra comunità di gruppo Discord, gli utenti accettano che possiamo raccogliere, archiviare e utilizzare informazioni relative alla loro attività sulle nostre piattaforme in conformità con la nostra Informativa sulla Privacy.

## **Indennizzo**

Gli utenti accettano di indennizzare e manlevare GoalValor, gli amministratori della comunità di gruppo Discord e i loro affiliati, direttori, dipendenti e agenti da qualsiasi reclamo, richiesta, perdita, responsabilità, danno o spesa (incluse le spese legali ragionevoli) derivanti dai Contenuti Utente che creano, caricano o condividono sulle nostre piattaforme, o dalla violazione di questi Termini e Condizioni.

## **Uso Accettabile**

Gli utenti devono seguire le nostre linee guida della comunità e rispettare i diritti degli altri utenti interagendo e condividendo contenuti su GoalValor e nella nostra comunità di gruppo Discord associata. Non tolleriamo molestie, intimidazioni, discorsi di odio o qualsiasi altro comportamento che violi i nostri standard comunitari.

## **Spazio per Professionisti Certificati**

### ***Obblighi Etici e Impegni dei Professionisti Certificati***

Su GoalValor ci impegniamo a mantenere alti standard di qualità e professionalità sulla nostra piattaforma. I professionisti certificati che offrono servizi tramite GoalValor si impegnano a rispettare i seguenti principi etici e obblighi verso l'interesse dell'azienda:

**Etica Professionale:** I professionisti certificati devono agire con integrità, onestà ed etica in tutte le loro interazioni con i clienti e con GoalValor. Si prevede che mantengano alti standard di professionalità e rispetto in ogni momento.

**Impegno per l'Interesse dell'Azienda:** I professionisti certificati riconoscono e accettano che GoalValor fornisce loro uno spazio per offrire i propri servizi e facilitare le

transazioni con i clienti. Per questo motivo, si impegnano a supportare gli obiettivi e i valori di GoalValor, promuovendo un'esperienza positiva per gli utenti e contribuendo alla crescita della piattaforma.

**Transazioni tramite GoalValor:** I professionisti certificati devono effettuare tutte le transazioni finanziarie relative ai servizi offerti esclusivamente attraverso GoalValor. È vietato effettuare transazioni al di fuori della piattaforma senza il consenso esplicito di GoalValor.

**Riservatezza e Protezione dei Dati:** I professionisti certificati devono rispettare la privacy e la riservatezza delle informazioni fornite dai clienti durante la prestazione dei servizi. Devono rispettare tutte le leggi e normative applicabili sulla protezione dei dati e sulla privacy.

**Qualità del Servizio e Adempimento degli Impegni:** I professionisti certificati si impegnano a fornire servizi di alta qualità e a rispettare gli impegni presi con i clienti, fornendo informazioni trasparenti su servizi, prezzi e tempistiche.

**Risoluzione delle Controversie:** In caso di controversie tra professionisti certificati e clienti, entrambe le parti devono cercare di risolvere il problema in modo amichevole. GoalValor può intervenire e fornire assistenza nella risoluzione delle controversie se necessario.

**Sanzione per Inadempienza:** Se un professionista certificato non adempie alle proprie responsabilità senza una giustificazione valida, sarà applicata una sanzione pari al 30% del valore del prossimo servizio venduto, dedotta automaticamente dall'importo totale da ricevere.

**Cancellazione della Membership:** Se un professionista certificato commette più di tre violazioni, la sua membership su GoalValor sarà annullata e qualsiasi credito residuo verrà revocato.

**Processo di Giustificazione:** I professionisti certificati devono aprire un ticket di supporto entro 48 ore dalla violazione e inviarlo tramite la sezione "ticket di supporto" del proprio account personale. Le giustificazioni saranno valutate dal nostro team di assistenza clienti.

## **Clausola di Sanzione per i Clienti**

**Obblighi del Cliente:** Prenotando un servizio tramite GoalValor, i clienti si impegnano a rispettare la data e l'orario concordati.

**Sanzione per Mancata Presentazione:** Se un cliente non si presenta al servizio senza una giustificazione valida, verrà applicata una sanzione pari al 10% del valore totale del servizio prenotato.

**Processo di Giustificazione:** I clienti devono comunicare con il professionista certificato e con GoalValor in caso di impossibilità a rispettare l'appuntamento. Eventuali circostanze eccezionali devono essere giustificate aprendo un ticket di supporto entro 48 ore.

**Cancellazione delle Prenotazioni:** GoalValor si riserva il diritto di cancellare la prenotazione di un cliente che non si presenta per tre volte senza giustificazione. In caso di cancellazione, eventuali pagamenti anticipati saranno rimborsati, meno le sanzioni applicabili.

## **Condivisione delle Informazioni Necessarie con i Professionisti Certificati**

**Finalità della Condivisione:** GoalValor condividerà solo le informazioni strettamente necessarie per consentire l'erogazione del servizio.

**Riservatezza e Uso delle Informazioni:** Tutte le informazioni condivise con i professionisti certificati saranno trattate in modo confidenziale e utilizzate esclusivamente per il servizio richiesto.

**Esenzione di Responsabilità:** GoalValor non sarà responsabile per l'uso improprio delle informazioni da parte del professionista certificato, che si assume la piena responsabilità per la protezione e la riservatezza dei dati.

Commissione per la Vendita di Servizi di Professionisti Certificati, condizioni e adesione.

La pubblicazione dei servizi è riservata esclusivamente ai professionisti certificati che siano membri attivi e abbiano pagato la quota di adesione al prezzo indicato sulla pagina goalvalor.com. Ogni membro ha il diritto di pubblicare un solo annuncio di servizi. Il pagamento della quota di adesione non è rimborsabile in nessuna circostanza. Ci riserviamo il diritto di rifiutare qualsiasi annuncio che non rispetti i nostri standard di qualità o che violi i nostri termini e condizioni. I membri sono responsabili di garantire che le informazioni fornite nel loro annuncio siano accurate e aggiornate.

**Applicazione della Commissione:** Per ogni vendita di servizi effettuata da professionisti certificati sulla piattaforma GoalValor, verrà applicata una commissione del 10% sull'importo totale della transazione. Questa commissione verrà detratta

automaticamente dall'importo totale della vendita prima che venga effettuato il pagamento al professionista certificato.

**Responsabilità del Professionista Certificato:** I professionisti certificati accettano e comprendono che una commissione del 10% verrà detratta dai ricavi generati da ogni vendita di servizi effettuata tramite la piattaforma GoalValor. Pubblicando i propri servizi sulla piattaforma, i professionisti certificati accettano automaticamente l'applicazione di questa commissione.

**Trasparenza e Divulgazione:** GoalValor si impegna a fornire ai professionisti certificati una chiara informazione sulla commissione del 10% prima di ogni transazione. I professionisti certificati saranno informati in modo trasparente sul calcolo e l'applicazione della commissione sulle loro vendite di servizi.

**Modifiche alla Commissione:** GoalValor si riserva il diritto di modificare l'aliquota della commissione in qualsiasi momento e senza preavviso. Le modifiche alla commissione entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sulla piattaforma GoalValor e la notifica al cliente.

**Esenzione di Responsabilità:** GoalValor non sarà responsabile per eventuali danni, perdite o reclami derivanti dall'applicazione della commissione del 10% sulle vendite di servizi effettuate da professionisti certificati sulla piattaforma. I professionisti certificati accettano e comprendono che la commissione è una componente essenziale dell'uso della piattaforma e dei suoi servizi.

**Politica di Cancellazioni, Rimborsi, Compensazioni e Responsabilità del Professionista**

**Cancellazioni e Rimborsi per Clienti che acquistano servizi da professionisti certificati**

I clienti di GoalValor hanno il diritto di annullare un servizio acquistato entro 48 ore dall'acquisto e ricevere un rimborso completo. Dopo le prime 48 ore, cancellazioni e rimborsi saranno soggetti alla politica di cancellazione stabilita dal professionista certificato che offre il servizio.

**Inadempienza del Professionista Certificato:** Nel caso in cui un professionista certificato non rispetti i propri obblighi, GoalValor si impegna a offrire un bonus al cliente interessato affinché possa ingaggiare un altro professionista e completare il servizio. L'importo del bonus sarà determinato da GoalValor in base alla natura e gravità dell'inadempienza del professionista certificato.

**Procedura per Richiedere un Rimborso o un Bonus:** I clienti che desiderano richiedere un rimborso entro 48 ore dall'acquisto devono contattare il supporto di GoalValor per avviare il processo: [supporto@goalvalor.com](mailto:supporto@goalvalor.com). In caso di inadempienza da parte del

professionista certificato, il cliente deve informare GoalValor dettagliando la situazione per richiedere il bonus.

**Responsabilità dei Professionisti Certificati:** I professionisti certificati accettano e comprendono che il mancato rispetto dei propri obblighi può comportare compensazioni e che GoalValor adotterà misure per garantire la soddisfazione del cliente.

**Modifiche alla Politica:** GoalValor si riserva il diritto di modificare la politica di cancellazioni, rimborsi e compensazioni in qualsiasi momento. Le modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sulla piattaforma GoalValor e la notifica al cliente.

**Esclusione di Responsabilità:** GoalValor non sarà responsabile per danni o perdite derivanti da cancellazioni, rimborsi o inadempienze da parte di professionisti certificati. La compensazione offerta è considerata una soluzione esclusiva per il cliente interessato.

**Programma di Affiliazione GoalAfilados, adesione e condizioni.**

L'accesso completo alle risorse e agli strumenti della piattaforma GoalValor per sponsor o influencer, inclusa l'attivazione del link di riferimento ("referral link"), richiede il pagamento di una quota unica di 50 € per un periodo di 12 mesi. L'utente deve tenere presente che questo pagamento non è rimborsabile in nessuna circostanza.

**Partecipazione e Vincoli Contrattuali:** GoalValor offre un programma di affiliazione in cui gli sponsor possono partecipare senza stabilire vincoli contrattuali con la piattaforma. Iscrivendosi al programma, gli sponsor accettano di partecipare in modo indipendente e volontario.

**Opzioni di Partecipazione:** Gli sponsor riceveranno informazioni via email per selezionare le opzioni di partecipazione più adatte alle loro esigenze e preferenze. GoalValor si impegna a fornire opzioni chiare e trasparenti, garantendo la flessibilità necessaria nella partecipazione al programma.

**Riservatezza delle Informazioni:** Le informazioni strettamente necessarie per il programma di affiliazione, che lo sponsor può visualizzare sugli affiliati nel proprio account personale, sono considerate riservate e devono essere gestite in modo etico. Gli sponsor si impegnano a proteggere la privacy e la riservatezza di queste informazioni, utilizzandole esclusivamente per gli scopi del programma di affiliazione.

**Responsabilità dello Sponsor:** Gli sponsor partecipano al programma di affiliazione a proprio rischio e sono responsabili di eventuali perdite o conseguenze derivanti dalla loro

partecipazione al programma. GoalValor non assume alcuna responsabilità per perdite finanziarie, danni o reclami derivanti dalla partecipazione degli sponsor al programma di affiliazione.

**Modifiche e Terminazione:** La piattaforma si riserva il diritto di terminare la partecipazione di qualsiasi sponsor al programma se si determina che ha violato i termini e le condizioni stabiliti.

#### Tokens KALI nel Programma GoalAfilados

**Requisito di Partecipazione:** Per partecipare al programma di affiliazione "GoalAfilados" di GoalValor, gli sponsor devono acquistare e possedere token KALI. Questi token sono destinati esclusivamente all'uso nel programma di affiliazione e all'acquisto di servizi interni sulla piattaforma GoalValor.

**Funzionalità dei Tokens KALI:** I token KALI hanno il solo scopo di facilitare la partecipazione al programma di affiliazione "GoalAfilados" e possono essere utilizzati per transazioni legate all'affiliazione, come il pagamento di commissioni, premi all'affiliato, bonus o altri benefici previsti nei termini e condizioni del programma.

**Restrizione d'Uso:** I token KALI non possono essere trasferiti, venduti o utilizzati per altri scopi non correlati al programma di affiliazione "GoalAfilados" o ai servizi interni offerti da GoalValor. Qualsiasi tentativo di utilizzo contrario a questi termini sarà considerato una violazione delle condizioni del programma.

#### **Pagamento dei Servizi tramite Gateway di Pagamento Esterni**

Su GoalValor, offriamo ai nostri clienti la possibilità di effettuare pagamenti per i servizi acquistati tramite gateway di pagamento esterni, i quali sono soggetti ai propri termini e condizioni. È importante che i clienti comprendano e accettino le seguenti linee guida relative ai pagamenti effettuati attraverso questi gateway:

- **Responsabilità del Cliente:** Utilizzando un gateway di pagamento esterno per effettuare un pagamento su GoalValor, il cliente accetta i termini e le condizioni stabiliti dal rispettivo gateway di pagamento. GoalValor non si assume alcuna responsabilità per i termini e le condizioni dei gateway esterni.
- **Protezione dei Dati:** Le informazioni fornite durante il processo di pagamento tramite gateway esterni sono soggette alla politica sulla privacy e alla sicurezza del gateway di pagamento utilizzato. GoalValor non memorizza né ha accesso ai dati sensibili di pagamento forniti durante questo processo.
- **Dispute e Rimborsi:** Qualsiasi disputa relativa a un pagamento effettuato tramite un gateway esterno deve essere risolta direttamente tra il cliente e il rispettivo

gateway di pagamento. GoalValor non interviene nelle dispute relative alle transazioni elaborate tramite gateway esterni.

- **Sicurezza del Processo di Pagamento:** GoalValor si impegna a garantire la sicurezza e l'affidabilità dei gateway di pagamento esterni utilizzati sulla nostra piattaforma. Tuttavia, non possiamo garantire la sicurezza assoluta delle transazioni effettuate tramite questi gateway, poiché sono soggette alle politiche e alle procedure delle rispettive entità responsabili.

Utilizzando i gateway di pagamento esterni integrati su GoalValor, il cliente accetta e comprende le condizioni e le politiche stabilite dagli stessi. GoalValor non è responsabile delle transazioni effettuate tramite gateway esterni, né di eventuali problemi, perdite o danni derivanti da tali transazioni.

### **Commissione sull'Acquisto di Servizi**

Applichiamo una commissione del 10% sul prezzo totale dei servizi acquistati attraverso la nostra piattaforma. È importante che i clienti comprendano e accettino le seguenti linee guida relative a questa commissione:

- **Applicazione della Commissione:** Tutte le transazioni effettuate sulla piattaforma GoalValor, incluse ma non limitate a acquisti, vendite, scambi e transazioni di affiliazione, saranno soggette a una commissione del 10% sull'importo totale della transazione.
- **Indipendenza delle Commissioni dei Gateway di Pagamento:** La commissione del 10% applicata da GoalValor è indipendente dalle commissioni addebitate dai gateway di pagamento esterni utilizzati per elaborare le transazioni.
- **Finalità della Commissione:** La commissione del 10% è destinata a coprire i costi operativi, di manutenzione e sviluppo della piattaforma GoalValor, oltre a supportare l'espansione e il miglioramento dei servizi offerti ai nostri utenti.
- **Trasparenza e Comunicazione:** GoalValor si impegna a fornire agli utenti una chiara comunicazione riguardo alla commissione del 10% prima che venga effettuata qualsiasi transazione. Gli utenti saranno informati in modo trasparente sul calcolo e l'applicazione della commissione nelle loro transazioni.
- **Accettazione della Commissione:** Effettuando una transazione sulla piattaforma GoalValor, gli utenti accettano automaticamente l'applicazione della commissione del 10% sull'importo totale della transazione. La commissione verrà detratta automaticamente dall'importo totale prima di completare la transazione.
- **Modifiche alla Commissione:** GoalValor si riserva il diritto di modificare l'aliquota della commissione in qualsiasi momento e senza preavviso. Le

modifiche entreranno in vigore immediatamente dopo la loro pubblicazione sulla piattaforma GoalValor e la notifica al cliente.

- **Esenzione di Responsabilità:** GoalValor non sarà responsabile di alcun danno, perdita o reclamo derivante dall'applicazione della commissione del 10% sulle transazioni effettuate sulla piattaforma. Gli utenti accettano e comprendono che la commissione è una componente essenziale dell'uso della piattaforma e dei suoi servizi.

### **Proprietà di Contenuti, Marchi Commerciali e Comunità GoalValor sui Social Media**

- **Proprietà Esclusiva:** Tutti i contenuti, marchi commerciali e asset relativi alla piattaforma GoalValor, incluso il token KALI, così come tutto ciò che riguarda la comunità GoalValor sui social media, sono di proprietà esclusiva dell'azienda. Gli utenti riconoscono e accettano che tali contenuti e asset sono protetti dalle leggi sulla proprietà intellettuale e da altre normative applicabili.
- **Utilizzo Autorizzato:** Gli utenti ricevono un diritto limitato, non esclusivo e non trasferibile per utilizzare i contenuti, marchi commerciali e asset di GoalValor esclusivamente nel contesto dell'utilizzo della piattaforma, secondo i termini e le condizioni stabilite.
- **Restrizioni d'Uso:** Gli utenti si impegnano a non utilizzare, copiare, modificare, distribuire o trasmettere i contenuti, marchi commerciali e asset di GoalValor, incluso il token KALI, così come tutto ciò che riguarda la comunità GoalValor sui social media, in alcun modo non espressamente autorizzato da questi termini e condizioni o per iscritto dall'azienda.
- **Rispetto della Proprietà Intellettuale:** È severamente vietata la riproduzione, distribuzione, modifica o creazione di opere derivate basate sui contenuti, marchi commerciali e asset di GoalValor senza la previa autorizzazione scritta dell'azienda.
- **Protezione Legale:** GoalValor si riserva il diritto di intraprendere azioni legali in caso di violazione dei suoi diritti di proprietà intellettuale da parte degli utenti della piattaforma, compresa la richiesta di risarcimento danni.

### **Risoluzione del Contratto e Limitazione di Responsabilità**

- **Chiusura dell'Account:** Possiamo sospendere o chiudere il Suo accesso alla piattaforma immediatamente, senza preavviso o responsabilità, per qualsiasi motivo, incluso, ma non limitato a, la violazione di questi Termini e Condizioni.

- **Limitazione di Responsabilità:** Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, né GoalValor né i suoi fornitori saranno responsabili di danni speciali, accidentali, indiretti o consequenziali derivanti dall'uso del Servizio.

### **Legge Applicabile e Risoluzione delle Controversie**

- **Legge Applicabile:** Le leggi del Paese di riferimento, escludendo le sue norme sui conflitti di legge, disciplineranno questi Termini e l'uso del Servizio.
- **Utenti dell'Unione Europea (UE):** Se sei un consumatore dell'UE, beneficerai delle disposizioni obbligatorie della legge del paese in cui risiedi.
- **Risoluzione delle Dispute:** In caso di reclami o controversie relative al Servizio, l'utente accetta di cercare prima una risoluzione informale contattando GoalValor.

### **Modifiche ai Termini e Condizioni**

Ci riserviamo il diritto di modificare o aggiornare questi Termini in qualsiasi momento, a nostra esclusiva discrezione. Se una revisione è significativa, faremo ogni sforzo per fornire un preavviso di almeno 30 giorni prima che i nuovi termini entrino in vigore. L'uso continuato del Servizio dopo tali modifiche implica l'accettazione dei nuovi Termini.

La presente traduzione in italiano è fornita a titolo di cortesia. Ti invitiamo a consultare la versione in spagnolo per una panoramica completa e vincolante della nostra Informativa sulla Privacy, dei Termini e Condizioni d'uso e della Politica sui Cookie.

Per qualsiasi domanda su questi Termini e Condizioni, puoi contattarci:



**E-mail:**

[info@goalvalor.com](mailto:info@goalvalor.com)



**Sito web:** [www.goalvalor.com/faq](http://www.goalvalor.com/faq)